POLÍTICA DE PRIVACIDADE

MARKETRJ

VERSÃO 1.0

RIO DE JANEIRO,
OUTUBRO 2021

INTRODUÇÃO

Histórico de Versões

22/10/2021 versão 1.0 - autor Alessandra Firmo

A **MARKET RJ** mesmo sendo por essência uma empresa que mantem relações de negócios exclusivamente com outras empresas, na pura acepção do business-to-business, reconhece que empresas são constituídas por pessoas, e portanto devemos observar todos os preceitos que envolvem a privacidade e proteção de dados de todas as aqueles que de alguma forma fazem parte das nossas relações e história.

Assim, a proteção da privacidade de suas informações pessoais é muito importante para a **MARKET RJ.** Por isso, criamos uma Política de Privacidade para demonstrar o compromisso que temos com a segurança e a privacidade de informações coletadas dos titulares de dados, bem como a forma como realizamos o tratamento destes dados pessoais.

Toda essa atenção tem sua origem no compromisso do agente de tratamento primar pela transparência na relação com o titular de dados, e informar como as atividades de tratamento de dados atendem aos princípios dispostos no artigo 6º da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Constituindo, um dever do controlador e um direito do titular.

Esta Política de Privacidade se aplica a todas as interações entre o titular de dados e a **MARKET RJ**, tais como contatos telefônicos, contatos pessoais, site, e-mail, whatsapp, WEB e em nossa sede.

Este documento será atualizado frequentemente de acordo com as novas diretrizes determinadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD) e/ou futuras alterações na legislação relacionada à proteção de dados pessoais e/ou necessidade de aprimoramento das políticas da organização.

CONCEITOS

Acreditamos que para comerçarmos nossa interação alguns conceitos são importantes serem entendidos por você. Então, vem com a gente!!

TITULAR

- Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

CONTROLADOR

- Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

ENCARREGADO

- Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

TERCEIRO

- Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.

DADO PESSOAL

- Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

ANPD

- Autoridade Nacional de Proteção de Dados - Órgão da Administração Pública Federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018

DADO PESSOAL SENSÍVEL

- Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

BANCO DE DADOS

- IConjunto estruturado de dados pessoais,estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico..

CONCEITOS

INFORMAÇÃO

- Dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e para transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.

DADO ANONIMIZADO

- Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

TRATAMENTO

- Toda operaçãorealizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controleda informação, modificação, comunicação, transferência, difusãoou extração.

ELIMINAÇÃO

- Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

ACESSO

- Ato de ingressar, transitar, conhecer ou consultar a informação, bem como possibilidade de usar os ativos de informação de um órgão ou entidade, observada eventual restrição que se aplique.

ANONIMIZAÇÃO

- Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

CONSENTIMENTO

- Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

CONCEITOS

USO COMPARTILHADO DE DADOS

- Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

CRIPTOGRAFIA

- Arte de proteção da informação através de sua transformação em um texto cifrado (criptografado), com o uso de uma chave de cifragem e de procedimentos computacionais previamente estabelecidos, a fim de que somente o(s) possuidor(es) da chave de decifragem possa(m) reverter o texto criptografado de volta ao original (texto pleno). A chave de decifragem pode ser igual (criptografia simétrica) ou diferente (criptografia assimétrica) da chave de cifragem.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

- Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Fonte:

- Lei 13.709/2018, disponivel em:
- http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm
- Glossário de Segurança da Informação, disponível em:
- https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-93-de-26-de-setembro-de-2019-219115663

ARCABOUÇO LEGAL

Os principais instrumentos legais que regem nossas relações quanto à proteção de dados são:

Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Dispõe sobre a proteção de dados pessoais.

Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014-Marco Civil da Internet – Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

PRINCÍPIOS NORTEADORES DAS NOSSAS AÇÕES

FINALIDADE	Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
ADEQUAÇÃO	Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento

PRINCÍPIOS NORTEADORES DAS NOSSAS AÇÕES

NEESSIDADE

Limitação do tratamento ao mínimo necessário para realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excssivos emrelação às finalidades do tratamento de dados.

LIVRE ACESSO

Garantia aos titulares de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade dos seus dados pessoais.

QUALIDADE

Garanti aos titulares de exatidão,clareza, relevância, e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seus tratamento.

TRANSPARÊNCIA

Garantia aos titulares de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento observados os segredos comercial e industrial.

SEGURANÇA

Utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais pu ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

PREVENÇÃO

Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

NÃO DISCRIMINAÇÃO

Impossobilidade de raelização de tratamento para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS

Demonstração pelo agente da adoção de medidas eficientes e capazes de comprovar a observância e cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive a eficácia dessas medidas.

IDENTIDADE

CONTROLADOR E ENCARREGADO DE DADOS

A pessoa jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, entendido como controlador dos dados, é a empresa **MARKET RJ SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA.**, sediada na Rua Almirante Baltazar, nº 148, 1º e 2º andares, São Cristóvão, Rio de Janeiro, RJ, Cep: 20.941-150, inscrita no CNPJ sob o nº 02.854.976/0001-57.

Como canal de comunicação, todas as suas solicitações relacionadas ao tratamento dos seus dados pessoais poderão ser enviadas ao responsável de proteção de dados (encarregado de dados) da MARKET RJ, Sra Alessandra Firmo, através do e-mail ouvidoria@marketrj.com.br.

QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?

Se você é nosso colaborador ou prestador de serviços

Os dados que você nos fornece ou autoriza a coleta serão limitados ao mínimo necessário, em atendimento ao princípio da necessidade, para garantir a execução adequada e efetividade da relação jurídica laboral ou de prestação de serviço estabelecida entre as partes. As informações, conforme o caso, podem abranger: nome; data de nascimento; número e imagem/ cópia da carteira de identidade (RG); número e imagem/ cópia do cadastro de pessoas físicas (CPF); filiação; nacionalidade; naturalidade; número e imagem/ cópia do título de eleitor; número e imagem/ cópia do Certificado de Reservista; número e imagem/ cópia da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) (quando necessário e /ou apresentada como documento de identificação e/ou quando a função contratada requerer); número do cartão de vale transporte; número e imagem/ cópia do cartão do Programa de Integração Social (PIS); CTPS física e/ou digital; fotografia 3×4; imagem/ cópia da certidão de casamento ou declaração de união estável; imagem/cópia do comprovante de escolaridade ou de curso técnico ou de instrução; endereço completo, incluindo imagem/ cópia do comprovante de residência; números de telefone, Whatsapp, endereço de e-mail; dados bancários: banco, agência e número de conta bancária; número e imagem/ cópia de Carteira Profissional quando pertinente ao cargo; informações e dados

mantidos em órgãos públicos da esfera trabalhista e previdenciária e que sejam pertinentes para a efetivação do contrato de trabalho. DADOS SENSÍVEIS: exame admissional/periódico/demissional, atestados médicos, documento de filiação a Sindicato quando necessário. DADOS DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE: certidão de nascimento dos filhos ou dependentes menores de 14 anos; carteira de vacinação dos menores de 7 anos; atestado de matrícula e frequência escolar semestral dos maiores de 4 anos; atestado de invalidez dos filhos de qualquer idade, se for o caso.

No curso da relação laboral outros dados podem ser necessários para a regular condução do contrato de trabalho.

Se sua empresa contrata com ou fornece para a gente

Os dados que você nos fornece ou autoriza a coleta serão limitados ao mínimo necessário, em atendimento ao princípio da necessidade, para garantir a execução adequada da relação jurídica negocial (prestação de serviço e/ou fornecimento de equipamentos ou soluções) entre as partes.

Os dados podem abranger: Informações pessoais dos sócios ou dirigentes e/ou colaboradores envolvidos nas tratativas da relação negocial (nome, documentos oficiais de identificação, CPF, cargo que ocupa, telefone fixo e/ou móvel; e-mail).

Se você acessa nosso site e/ou outro canal oficial de comunicação

Os dados que você nos fornece são limitados ao mínimo necessário, em atendimento ao princípio da necessidade, para garantir que possamos estabelecer uma comunicação adequada em nosso primeiro contato, e assim criarmos a possibilidade de nos conhecer um pouco melhor.

Os dados abrangem: nome, e-mail, telefone fixo e/ou móvel.

COMO E QUANDO OS DADOS SÃO COLETADOS?

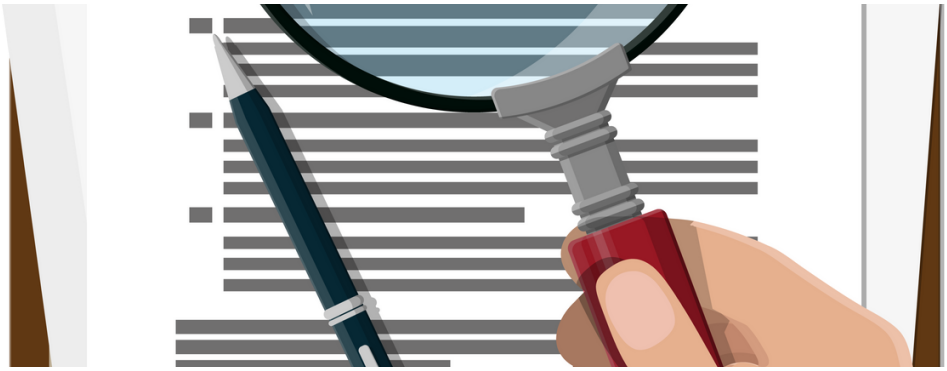
Coletamos suas informações quando:

- **Você aceita ser nosso colaborador ou prestador de serviço**

Coletamos dados comuns e sensíveis (quando for o caso) fornecidos por você e/ou em uma base de dados do governo que já possua alguns dados necessários para sua contratação.
• Fechamos um contrato de serviço ou fornecimento com a empresa em que você trabalha ou é gestor/dirigente; ou você é colaborador de nossos parceiros
Coletamos os dados fornecidos por você ou pela sua empresa e/ou, se for o caso, em uma base de dados do governo que já possua os dados necessários (CNPJ/QSA – quadro de sócios e administradores).

- **Você acessa o site da MARKET RJ, e/ou canais oficiais de comunicação da MARKET RJ.**

Recepcionamos os dados (nome/e-mail/telefone fixo ou móvel) fornecidos por você durante sua experiência em nosso site quando no menu de navegação você clica em "CONTATO" e busca estabelecer uma comunicação conosco.
Da mesma forma, quando você nos encaminha um e-mail com seu nome, telefones de contato buscando informações sobre um produto para sua empresa ou até mesmo o seu currículo, estes dados são recepcionados e tratados com a finalidade solicitada por você.
Importante destacar que coletamos o mínimo de dados necessário para a realização das finalidades estabelecidas, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.



POR QUE ESSAS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS?

Tratamento realizado e sua finalidade

FINALIDADE DO TRATAMENTO Motivos pelos quais a MARKET RJ processa os seus dados pessoais	HIPÓTESES DE TRATAMENTO E CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS utilizadas pela MARKET RJ para a finalidade do tratamento
Contratar você como colaborador ou prestador de serviço	**Hipóteses de tratamento:** Coleta e processamento para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; Para a execução ou preparação de contrato (prestador); Mediante consentimento do titular. **Dados Pessoais comuns e Dados Sensíveis**
Contrato de fornecimento ou prestação de serviço com nossos clientes (B2B)	**Hipóteses de tratamento:** Recepção, coleta, utilização e controle para a execução ou preparação de contrato; Coleta, utilização e arquivamento para atender interesses legítimos da MARKET RJ. **Dados Pessoais comuns**
Estabelecer uma comunicação conosco	**Hipóteses de tratamento:** Recepção e utilização mediante consentimento do titular; **Dados Pessoais comuns**
Efetuar, exercer ou defender ações judiciais	**Hipóteses de tratamento:** Para o exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral. **Dados Pessoais comuns e/ou sensíveis conforme a necessidade.**

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

DADOS COMPARTILHADOS	COM QUEM SÃO COMPARTILHADOS	RAZÃO/ FINALIDADE DO COMPARTILHAMENTO
Nossos colaboradores e prestadores de serviço		
Dados comuns e sensíveis descritos no item 1.5 Banco de dados do governo ou de instituições ligadas ao governo.	Empresa de contabilidade parceira MARKET RJ.	Cumprir com as obrigações trabalhistas, previdenciárias e fiscais atinentes ao contrato de trabalho ou de prestação de serviço.
Nome, CPF, cargo, data da admissão/demissão/retorno, encaminhamentos médicos e do INSS.	Clínicas médicas parceiras – medicina do trabalho.	Realização de exames adimissionais/periódicos/ demissionais/ retorno de afastamentos.
Nome, RG, CPF, função, estado civil, filiação, data de nascimento, data de admissão.	Empresas fornecedoras de cartão alimentação/refeição.	Fornecimento de cartão refeição ou alimentação.
Nome, RG, CPF, Nº de cartões anteriores, data de nascimento, data da admissão.	Empresas fornecedoras de vale transporte.	Fornecimento de cartão vale transporte.
Nome, RG, CPF, data de nascimento, gênero.	Corretoras de seguros*	Fornecimento de seguro de responsabilidade civil, de vida.
Nome, CPF, RG, data de nascimento, gênero, doenças pré existentes.	Corretoras de seguro saúde*	Fornecimento de seguro saúde.
Dados necessários para alimentar as requisições da base de dados de governo.	Administração Pública Direta e Indireta. * Quando for o caso	Fornecimento de informações para o e-social, INSS, FGTS, Receita Federal.
Colaboradores e gestores de nossos clientes e parceirow		
A **MARKET RJ** não compartilha os seus dados pessoais com terceiros ou pessoas não autorizadas a acessá-los. Suas informações somente serão divulgadas caso sejamos obrigados por lei a fazê-lo, o que pode incluir requisições ou ordens de órgãos policiais, do Ministério Público e autoridades judiciais ou administrativas, ou ainda para o exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.		

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

DADOS COMPARTILHADOS	COM QUEM SÃO COMPARTILHADOS	RAZÃO/ FINALIDADE DO COMPARTILHAMENTO
Público em Geral		

A **MARKET RJ** não compartilha os seus dados pessoais com terceiros ou pessoas não autorizadas a acessá-los. Suas informações somente serão divulgadas caso sejamos obrigados por lei a fazê-lo, o que pode incluir requisições ou ordens de órgãos policiais, do Ministério Público e autoridades judiciais ou administrativas, ou ainda para o exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

SEGURANÇA DOS DADOS

Proteção e Armazenamento

- **Dados de nossos colaboradores e de terceiros**

A **MARKET RJ** executa as medidas de segurança (técnicas e administrativas) adequadas para proteção dos dados tratados, com objetivo de garantir sua qualidade, integridade e sigilo, coibindo o acesso ou manipulação por terceiros não autorizados, e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, bem como responder pelos danos decorrentes de violações de segurança aos dados pessoais. Os seus dados pessoais somente são acessados por nossos colaboradores treinados e qualificados, e que estão sujeitos às obrigações contratuais de sigilo e confidencialidade, além de penalidades disciplinares.

Na ocorrência de qualquer incidente de segurança, que lhe possa acarretar risco ou dano relevante, você será comunicado pela **MARKET RJ**, por isso mantenha, sempre que possível, seus dados atualizados em nossa base de dados.

SEGURANÇA DOS DADOS

Proteção e Armazenamento

Estamos muito empenhados em proteger os seus dados pessoais, através de medidas técnicas e organizacionais apropriadas; no entanto, diante do dinanismo tecnológico, note que nenhum sistema é completamente seguro. Instauramos políticas de acesso e retenção para proteção de acesso não-autorizado e retenção desnecessária de dados pessoais nos nossos sistemas, assim como mantemos nossas conexões do site e emails e gestão empresarial criptografados.

A **MARKET RJ** possue um canal para comunicação – ouvidoria@marketrj.com.br - de possíveis violações, falhas e vulnerabilidades do serviço para que possíveis incidentes de segurança sejam reportados, identificados e tratados de forma mais ágil e preventivamente.

As informações podem ser armazenadas pela **MARKET RJ** nos formatos físico ou eletrônico, podendo ainda, em alguns casos, realizá-los na nuvem, em qualquer das situações seguimos o padrão adequado quanto à segurança e proteção das suas informações.

A **MARKET RJ** se compromete a conservar os seus dados estritamente pelo prazo exigido pela lei. Nos casos em que não há exigência legal para armazenamento, a **MARKET RJ** se compromete a não conservar seus dados por um prazo maior do que o necessário para as finalidades pretendidas.

A **MARKET RJ** se compromete a anonimizar ou eliminar os seus dados assim que o propósito perseguido ou o prazo de armazenamento terminar, ressalvando as hipóteses legais de conservação dos dados.

TRATAMENTO POSTERIOR DOS DADOS PARA OUTRA FINALIDADE

Determinados dados pessoais podem ser utilizados posteriormente para outra finalidade além daquelas relacionadas ao proposto inicialmente. Informações sobre os dispositivos como modelo do hardware, tipo de sistema operacional, navegador utilizado para o acesso, localização, dentre outros, podem ser utilizados para melhoria contínua dos nossos processos e serviços, além do aprimoramento de sua experiência especificamente em nosso site. Em qualquer caso você será comunicado sobre o que estamos fazendo com seus dados, e se necessário solicitaremos o seu consentimento.

QUAIS OS SEUS DIREITOS?

Você é o único titular dos seus dados pessoais e apenas realizamos o tratamento de dados de acordo com a legislação aplicável. Você poderá a qualquer momento entrar em contato direto com a **MARKET RJ** para requerer:

- **A confirmação da existência de tratamento de algum dado seu;**
- **Acesso aos seus dados tratados por nós;**
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;**
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;**
- **Eliminação dos dados pessoais coletados e armazenados com seu consentimento ressalvando as hipóteses legais de conservação dos dados.**
- **Revogação do consentimento ou oposição ao tratamento realizado.**

Para os casos em que haja um contrato em vigor, você não poderá impedir o tratamento realizado por nós dos seus dados pessoais, pois esses dados são fundamentais para execução do propósito do contrato e por isso serão tratados por nós até o término deste.

Você fica ciente de que caso retire o consentimento dado anteriormente ou se oponha a um determinado tratamento realizado pela **MARKET RJ**, poderemos não ser capazes de dar continuidade a relação existente entre nós ou fornecer determinados serviços ou solicitações requeridas por você.
Para o exercício do seu direito entre em contato conosco através do e-mail ouvidoria@marketrj.com.br.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Em nenhum dos tratamentos realizados pela **MARKET RJ** os seus dados são transferidos internacionalmente.

APLICAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade se aplica tão somente ao conjunto de dados tratados pela **MARKET RJ**.

É muito importante que você entenda que em se tratando do site do nosso domínio, caso você opte por sair dele ou seja redirecionado para um aplicativo, site ou recurso de terceiro você não será mais regido por essa Política de Privacidade.

Atente que essa Política de Privacidade não abrange os dados coletados e/ou processados por terceiros ou por fontes externas acessadas a partir de links exibidos no nosso site.

ALTERAÇÕES ATINENTES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade se aplica tão somente ao conjunto de dados tratados pela **MARKET RJ**.

Essa Política de Privacidade será revista periodicamente, de acordo com as necessidades do nosso negócio e/ou diante de alterações regulatórias ou normativas.

Caso sejam realizadas alterações substanciais e/ou alterações que retirem ou reduzam os seus direitos, iremos enviar um aviso-prévio para que tome conhecimento e manifeste no prazo razoável o aceite ou recursa à nova Política de Privacidade.

ALTERAÇÕES ATINENTES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na hipótese de não concordar com as alterações, você deverá enviar manifestação clara, objetiva e por escrito à **MARKET RJ** através do canal oficial de comunicação.

Você fica ciente que caso continue utilizando os nossos serviços após o prazo de manifestação do aviso-prévio está concordando integralmente com os termos da nova Política de Privacidade.

A versão mais atualizada da Política de Privacidade poderá ser acessada através do site da **MARKET RJ** (www.marketrj.com.br), sendo a data da última atualização informada.

Qualquer atualização torna-se válida na data em que é publicada.

Eventuais dúvidas sobre esta Política de Privacidade poderão ser sanadas pelo e-mail ouvidoria@marketrj.com.br

CANAL DE COMUNICAÇÃO:
OUVIDORIA@MARKETRJ.COM.BR

ENCARREGADO DE DADOS:
Alessandra Firmo